



MODULO P7F
VALUTAZIONE SERVIZIO FORNITO

Rev	data
0	10/12/2016
modulo P7-F	
Pagina 1/1	

INDAGINE sul grado di "SODDISFAZIONE DEL CLIENTE"

SCOPO DEL QUESTIONARIO: Misurare il livello della Qualità del servizio offerto da **RAF VERIFICHE S.R.L.**

COME COMPILARE IL QUESTIONARIO: Vogliate fornirci gentilmente la Vostra misura di **importanza** e **grado di soddisfazione** agli attributi proposti utilizzando la scala da 5 a 0, dove **5** indica Molto importante/Alta soddisfazione e **0** indica Non importante/Bassa soddisfazione:

VOCI DA VALUTARE	Importanza						Grado di Soddisfazione					
	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
1. facilità di accesso al servizio	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
2. tempi di attivazione	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
3. chiarezza e completezza delle informazioni fornite	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
4. professionalità e preparazione degli ispettori	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0

SODDISFAZIONE GLOBALE SULLA NOSTRA AZIENDA

5	4	3	2	1	0
----------	----------	----------	----------	----------	----------

OSSERVAZIONI e SUGGERIMENTI :

HA INTENZIONE IN FUTURO DI RIVOLGERSI ALLA NOSTRA SOCIETA'?

SI	NO
----	----

RACCOMANDEREBBE LA NOSTRA AZIENDA AD ALTRE IN RELAZIONE AI SERVIZI DA NOI OFFERTI?

SI	NO
----	----

RECLAMI : Ha riscontrato problematiche inerenti il prodotto fornito?

SI	NO
----	----

Se sì, tali problemi sono stati efficacemente risolti dall'Azienda?

SI	NO
----	----

Si ringrazia per la collaborazione ed il tempo dedicato.

Cliente :	
------------------	--

DATA

FIRMA (Il cliente).....